

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY CK POVODA S.R.O. PRO PRODEJ VODÁCKÝCH ZÁJEZDŮ A PRO POSKYTOVÁNÍ JINÝCH VODÁCKÝCH SLUŽEB

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) cestovní kanceláře Povoda s.r.o. se sídlem Zborovská 631, Kolín 2, 28002, IČO: 24775738 (dále jen „CK Povoda“) upravují práva a povinnosti smluvních stran ze:

- smlouvy o zájezdu (dále jen „SoZ“);

- ze smlouvy o poskytnutí jiných vodáckých služeb, které nejsou zájezdem ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb (dále jen „jiné vodácké služby“). Ustanovení Občanského zákoníku o právech zákazníka ze smlouvy o zájezdu se na smlouvu o poskytnutí jiných vodáckých služeb nepoužijí. Ustanovení těchto VOP se na smlouvu o poskytnutí jiných vodáckých služeb použijí přiměřeně, a to u praktických otázek týkajících se vzniku smlouvy, úhrady ceny, výše odstupného, ochrany osobních údajů, nebo místa a lhůt pro řešení reklamací. Pro účely plnění ze smlouvy o poskytnutí jiných vodáckých služeb není CK Povoda pojištěna pro případ úpadku a není povinna zákazníkovi předávat formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb.

### 2. SMLOUVA O ZÁJEZDU

2.1. CK Povoda poskytuje zákazníkovi, který je dále v textu označován také jako cestující, zájezd na základě platné a účinné SoZ, jejíž obsah je v praxi rozdělen do několika dokumentů: (i) potvrzení o zájezdu, (ii) tyto VOP, (iii) informace s názvem „popis zájezdu“ a (iv) poučení o rizicích spojených s účastí na vodácké akci. Všechny tyto dokumenty jsou pro smluvní strany závazné. Text potvrzení o zájezdu má přednost před VOP i popisem zájezdu v katalogu nebo jiném nabídkovém textu. CK si vyhrazuje právo měnit před uzavřením SoZ popis zájezdu.

2.2. Potvrzení o zájezdu vydá CK Povoda zákazníkovi elektronicky v textové podobě (v pdf).

2.3. Sdělení týkající se SoZ si strany zasílají na emailové adresy uvedené ve SoZ.

2.4. Proces uzavření SoZ má několik kroků. Nejprve zákazník typicky prostřednictvím webových stránek CK Povoda poptá konkrétní zájezd. Na základě poptávky CK Povoda zkontroluje, zda má volné kapacity a zda zákazník splňuje požadavky pro účast na příslušném zájezdu. Pakliže ano, zašle CK Povoda zákazníkovi potvrzení rezervace s výzvou k úhradě zálohy a výzvou k zaslání některých podrobných informací o cestujících (jména, příjmení, data narození, případně zájem o zprostředkování pojištění) do 14 dnů od doručení potvrzení rezervace a podepsaného poučení o rizicích spojených s účastí na akci. Spolu s potvrzením rezervace zašle CK Povoda zákazníkovi dokumenty uvedené v ustanovení 2.6. písm. a) až e) těchto VOP. SoZ je uzavřena jednoznačným projevem souhlasu se zasláním potvrzením rezervace. Za takový projev souhlasu je vždy považováno uhrazení požadované zálohy (50 %) z ceny zájezdu dle instrukcí CK Povoda. Uhrazením zálohy je SoZ také účinná. Po obdržení požadované zálohy a zaslání podrobných informací o cestujících zašle CK Povoda zákazníkovi potvrzení o zájezdu. Neobdrží-li CK Povoda ve lhůtě podrobné informace o cestujících, má právo od SoZ odstoupit. Poučení o rizicích spojených s účastí na akci je zákazník povinen v průběhu zájezdu po jeho předložení průvodcem také podepsat.

2.5. Pokud zákazník uzavírá SoZ za či ve prospěch cestujících třetích osob, odpovídá jako spoludlužník za splnění všech závazků těchto osob, včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací.

2.6. Zákazník uzavřením SoZ osvědčuje, že:

- a) mu byly spolu s návrhem SoZ zaslány všeobecné obchodní podmínky CK Povoda, které tvoří nedílnou součást SoZ, že s těmito podmínkami seznámil sebe i ostatní cestující a že s nimi všichni zákazníci souhlasí,
- b) mu byl předán popis zájezdu,
- c) mu byl předán doklad o pojištění CK Povoda proti úpadku,
- d) obdržel poučení o rizicích spojených s účastí na vodácké akci,
- e) mu byl předán příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb,
- f) je oprávněn SoZ uzavřít, a to nejen za sebe, ale také za osoby, které jej k uzavření SoZ zřejmě zmocnily. Pokud zákazník uzavírá SoZ v plné moci za jiné osoby, odpovídají za splnění povinností tyto osoby a on za splnění jejich závazku ručí. Pokud zákazník uzavírá SoZ ve prospěch třetích osob, odpovídá za splnění povinností ze smlouvy on, včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací. Pokud zákazník uzavírá SoZ ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně, že disponuje jejím souhlasem, nebo souhlasem jejího zákonného zástupce, pokud souhlas nezletilého není dostatečný.

2.7. Není-li v popisu zájezdu nebo v potvrzení o zájezdu uvedeno jinak, zájezdy CK Povoda nejsou vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu.

2.8. Není-li v popisu zájezdu nebo v potvrzení o zájezdu uvedeno jinak, jsou služby delegáta, resp. průvodce poskytovány v českém nebo slovenském jazyce.

2.9. Není-li v popisu zájezdu nebo v potvrzení o zájezdu uvedeno jinak, jsou služby průvodce poskytovány od začátku až do konce zájezdu (tj. od nástupu do autobusu na nástupním místě po vystoupení z autobusu po návratu ze zájezdu).

2.10. CK Povoda upozorňuje, že označení kempů v popisu zájezdu z hlediska jejich kvality odpovídá zvyklostem v destinaci, a ta se může od českých standardů lišit. Odlišnost od českého standardu kvality pro danou klasifikaci není vadou zájezdu. Není-li v popisu zájezdu uvedeno jinak, platí, že kemp má následující vybavení: prostor pro stanování, WC.

### 3. PROPOZICE K ZÁJEZDU A DOKLADY PRO CESTU

3.1. CK Povoda doručí zákazníkovi emailem nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu podrobné propozice zájezdu. Jedná se o údaje, které jsou pro cestu důležité, zejména o plánovaných místech srazu a časech odjezdu, jména a kontaktní informace průvodců zájezdu, doporučený seznam vybavení a další praktické informace na cestu. Je-li SoZ uzavřena v době kratší než sedm dnů před zahájením zájezdu, splní CK Povoda uvedené povinnosti již při uzavření SoZ.

3.2. Orientační časy odjezdu z jednotlivých nástupních míst jsou uvedeny v popisu zájezdu, který je součástí SoZ. Tyto časy mohou být z organizačních důvodů změněny, a to maximálně o 3 hodiny jedním nebo druhým směrem.

#### 4. CELKOVÁ CENA ZÁJEZDU A ZPŮSOB PLATBY

4.1. Cena zájezdu a cena dalších objednaných doplňkových služeb je celkovou cenou, která je stanovena včetně daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění a veškerých případných dalších nákladů. Nelze-li další náklady přiměřeným způsobem vyčíslit před uzavřením SoZ, uvede CK Povoda v popisu zájezdu v odstavci „Cena nezahrnuje: ...“ druh dalších nákladů, jež mohou zákazníkovi ještě vzniknout.

4.2. Cena zájezdu je uvedena v potvrzení rezervace a zahrnuje služby, které jsou u zájezdu výslovně uvedeny v popisu zájezdu v části: „V ceně zahrnuto“. Cena je uvedena včetně DPH.

4.3. Zákazník se zavazuje zaplatit CK Povoda cenu zájezdu takto:

- zálohu – 50 % ceny zájezdu do 14 dnů od zaslání potvrzení objednávky, není-li v potvrzení objednávky uvedeno jinak. V případě, že k zaslání potvrzení objednávky dojde od 1. 11. předchozího roku do 14. 2. v roce konání zájezdu, je termínem pro uhrazení zálohy datum 28. 2. t.r.
- doplatek ceny zájezdu je zákazník povinen uhradit nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu.

4.4. Zákazníková finanční povinnost je splněna dne, kdy je finanční plnění připsáno na účet CK Povoda, resp. v den, kdy CK Povoda finanční plnění obdrží.

4.5. V případě neuhrazení doplatku ceny má CK Povoda právo odstoupit od SoZ. Vyřazený zákazník bude v tomto případě vyzooměn písemně na emailovou adresu uvedenou v objednávce zájezdu. Přijatá záloha snížená o odstupné dle článku 8. mu bude vrácena. **Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o odstoupení od SoZ.**

4.6. V případě objednání zájezdu ve lhůtě kratší než 30 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb je zákazník povinen uhradit celou cenu zájezdu do 5 dnů od zaslání potvrzení objednávky, a to nejpozději 1 den před začátkem zájezdu.

4.7. Cenu zájezdu zákazník uhradí přímo CK Povoda bankovním převodem na účet uvedený v emailu s potvrzením rezervace.

#### 5. ZMĚNA CENY ZÁJEZDU

/Zvýšení/

5.1. CK Povoda je oprávněna zvýšit cenu zájezdu, jestliže se zvýší tyto náklady: a) cena za dopravu vyplývající ze zvýšení cen pohonných hmot nebo jiných zdrojů energie, b) daně, jakákoli dodatečná obdobná peněžítá plnění nebo úplaty ze služeb cestovního ruchu poskytovaných podle SoZ třetími stranami, které se přímo nepodílejí na poskytnutí zájezdu, včetně plateb spojených s dopravou, nebo c) směnný kurs české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu.

5.2. Zvýšení ceny se vypočte takto: Ceny jsou vždy kalkulovány při kurzu, cenách dopravy a plateb spojených s dopravou účtovaných dopravci ke dni 1.11. roku předcházejícího termínu zájezdu. V

případě změny kurzu, cen v dopravě nebo plateb spojených s dopravou o více než 15 %, se tento zvýšený náklad na zájezd vydělí počtem zákazníků přihlášených k příslušnému zájezdu a výsledná částka je částkou navýšení ceny zájezdu.

5.3. CK Povoda doručí oznámení o zvýšení ceny v textové podobě zákazníkovi nejpozději dvacátý den před zahájením zájezdu. V oznámení CK Povoda uvede důvod zvýšení ceny a výpočet zvýšení.

5.4. Zvýšení ceny o více jak 8 % dává zákazníkovi právo odstoupit od SoZ bez zaplacení odstupného.

/Snížení/

5.5. Jestliže dojde mezi 1.11. roku předcházejícího termínu zájezdu a zahájením zájezdu ke snížení výše uvedených nákladů o více jak 15 %, má zákazník právo na snížení ceny o 90 % tohoto snížení rozpočteného na počet účastníků zájezdu.

5.6. V případě snížení ceny má CK Povoda právo na odečtení skutečných administrativních nákladů od částky, jež má být zákazníkovi vrácena.

## 6. ZMĚNA SMLOUVY

6.1. CK Povoda si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích. Údaje o změně je CK Povoda povinna zákazníkovi oznámit v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. O nepodstatnou změnu se jedná také v případě změny pasových a vízových požadavků pro cestu nebo změny zdravotních požadavků pro čerpání zájezdu (například testy, karanténa, očkování). Nepodstatná změna nezakládá zákazníkovi právo na poskytnutí slevy nebo na odstoupení od SoZ.

6.2. Nutí-li vnější okolnosti CK Povoda podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb nebo nemůže-li CK Povoda splnit zvláštní požadavky zákazníka nebo navrhne-li CK Povoda zvýšení ceny zájezdu o více než 8 %, může zákazník návrh přijmout nebo může odstoupit od SoZ ve lhůtě podle SoZ, aniž by musel hradit odstupné za předčasné ukončení závazku. Lhůta pro odstoupení nesmí být kratší než pět dnů a musí skončit před zahájením zájezdu. Společně s předložením návrhu na změnu závazku předloží CK Povoda zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem a bez zbytečného odkladu informace zaznamenané v textové podobě, a to a) dopad navrhovaných změn na cenu zájezdu, b) lhůtu, v níž může zákazník odstoupit od SoZ, c) důsledky pro zákazníka, neodstoupí-li včas od SoZ, a d) údaje o případném náhradním zájezdu a jeho ceně. Neodstoupí-li zákazník od SoZ v určené lhůtě, platí, že se změnou závazku souhlasí.

6.3. Jestliže se v důsledku změny závazku ze SoZ sníží jakost nebo náklady zájezdu, má zákazník právo na přiměřenou slevu.

## 7. PRÁVO ZÁKAZNÍKA NA POSTOUPENÍ SMLOUVY

7.1. V případě, že se zákazník nemůže či nechce zakoupeného zájezdu zúčastnit, může přenechat své místo (postoupit SoZ) na zájezdu 3. osobě, která splňuje podmínky účasti na zájezdu. Oznámení o změně zákazníka, je třeba oznámit CK Povoda emailem na [info@povoda.cz](mailto:info@povoda.cz) nebo na tel. +420 736 539 489, nejpozději 48 hodin před začátkem zájezdu. Nový zákazník postoupení emailem potvrdí.

7.2. Manipulační poplatek za změnu účastníka je 300 Kč.

7.3. Zákazník a nový zákazník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení doplatku ceny zájezdu a k úhradě dodatečných nákladů, které CK Povoda v souvislosti se změnou v osobě zákazníka vzniknou (zejména může jít o manipulační poplatek CK Povoda a poplatek za změnu letenky).

## 8. Odstoupení od smlouvy

8.1. Zákazník může před zahájením zájezdu od SoZ odstoupit vždy a v jeho průběhu jen při takovém podstatném porušení SoZ, které brání realizaci zájezdu. CK Povoda může odstoupit od SoZ jen tehdy, byl-li zájezd zrušen, anebo porušil-li zákazník před zahájením zájezdu nebo v jeho průběhu podstatně svou povinnost.

8.2. CK Povoda může zájezd zrušit:

- a) pro nedosažení minimálního počtu zákazníků. Není-li výslovně ujednáno jinak, je realizace zájezdu podmíněna dosažením minimálního počtu 7 osob u zájezdu s mikrobusem, 12 osob u zájezdu s vlastní dopravou a 20 osob u zájezdu s autobusovou dopravou; oznámení o nedosažení minimálního počtu zákazníků je CK Povoda povinna dát ve lhůtě: 1. dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní, 2. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících dva až šest dní, 3. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny;
- b) pokud jí v plnění závazku brání nevyhnutelné a mimořádné okolnosti.

8.3. Zákazník podstatně porušuje svou povinnost zejména tím, že ani na výzvu nezaplatí doplatek nebo celou cenu zájezdu, nedodá údaje o cestujících ve smyslu bodu 2.4., nedostaví se včas na místo odjezdu, nedodrží opakovaně pokyny vedoucího zájezdu, jedná způsobem hrozcím vzniku škody na straně CK Povoda, jejích dodavatelů nebo ostatních zákazníků, nebo jinak závažně narušuje průběh cesty nebo pobytu.

8.4. Zákazník je povinen uhradit CK Povoda v souvislosti s odstoupením odstupné ve výši podle bodu 9 níže. Zákazník odstupné nehradí, jestliže důvodem odstoupení je: a) vnější okolnosti nutí CK Povoda podstatně změnit některou z hlavních náležitostí služeb cestovního ruchu zahrnutých v zájezdu; b) CK Povoda nemůže splnit zvláštní požadavky zákazníka, které přijala; c) v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu; d) CK Povoda odstoupila poté, co zrušila zájezd pro nedosažení minimálního počtu účastníků; e) CK Povoda odstoupila poté, co jí v plnění závazku bránily nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu. V těchto případech je CK Povoda povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od SoZ, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch. V situaci podle písm. c), d) a e) nevzniká CK Povoda vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.

8.5. Účinky odstoupení od SoZ nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## 9. Odstupné (STORNO)

9.1. Pro stanovení výše odstupného se vychází z ceny zájezdu podle článku 4 nesnížené o slevy, dále z počtu dnů mezi odstoupením od SoZ a počátkem zájezdu, vše při zohlednění skutečných nákladů CK Povoda.

Výše odstupného za každou osobu činí:

- od uzavření SoZ do konce února v roce konání zájezdu – CK neúčtuje žádné storno poplatky
- od začátku března až 91 dní před odjezdem – manipulační poplatek 300 Kč
- 90.–61. den – 10 % z ceny zájezdu nebo skutečně vzniklé náklady, pokud jsou vyšší;
- 60.–31. den – 25 % z ceny zájezdu nebo skutečně vzniklé náklady, pokud jsou vyšší;
- 30.–16. den – 50 % z ceny zájezdu nebo skutečně vzniklé náklady, pokud jsou vyšší;
- 15.–6. den – 75 % z ceny zájezdu, nebo skutečně vzniklé náklady, pokud jsou vyšší;
- 5 dnů a méně – 100 % ceny zájezdu.

Skutečně vzniklé náklady zahrnují zejména již uhrazené nevratné zálohy za dopravu, ubytování nebo jiné služby, které CK Povoda uhradila za zákazníka dle jeho objednávky. Náhrada skutečně vzniklých nákladů nemůže být vyšší než 100 % ceny zájezdu.

9.2. Pokud se zákazník v den odjezdu k odjezdu nedostaví nebo odjezd zmešká je toto konání považováno za zrušení SoZ ze strany zákazníka.

9.3. Pokud zákazník již na základě SoZ provedl úhradu nebo její část a CK Povoda vzniklo právo na odstupné, budou vzájemné pohledávky započteny; CK Povoda případně zákazníkovi vrátí dosud zaplacenou úhradu sníženou o odstupné, nebo zákazník neprodleně doplatí CK Povoda rozdíl mezi odstupným a částkou, kterou dosud uhradil, podle toho, která z pohledávek bude vyšší.

9.4. Na žádost zákazníka CK Povoda výši odstupného odůvodní.

## 10. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ ZÁJEZDU (REKLAMAČNÍ ŘÁD) A POMOC V NESNÁZÍCH

10.1. CK Povoda odpovídá za řádné poskytnutí zájezdu a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.

10.2. Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytována v souladu s SoZ. CK Povoda si vyhrazuje právo změnit program zájezdu v závislosti na počasí a vodních stavech řek či jiných aktuálních podmínkách. V takovém případě CK Povoda do programu zařadí jiné řeky či aktivity, které svým charakterem odpovídají. Tyto změny nejsou vadou zájezdu.

10.3. Má-li zájezd vadu, je zákazník povinen ji vytknout CK Povoda bez zbytečného odkladu, ideálně již v průběhu zájezdu průvodci na místě samém. Má-li zájezd vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na slevu je dva roky.

10.4. CK Povoda odstraní vadu zájezdu, ledaže to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených cestovních služeb. Neodstraní-li CK Povoda vadu v určené lhůtě, má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může zákazník odstoupit od SoZ bez zaplacení odstupného.

10.5. Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady zájezdu, nabídne CK Povoda bez dodatečných nákladů pro zákazníka vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti, než jaká byla sjednána v SoZ, aby zájezd mohl pokračovat; to platí i v případech, kdy je návrat zákazníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti, než jakou určuje SoZ, poskytne CK Povoda zákazníkovi přiměřenou slevu. Zákazník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo v SoZ sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená. V této situaci je CK Povoda povinna, pokud zájezd zahrnuje přepravu, poskytnout zákazníkovi bez zbytečného odkladu a bez dodatečných nákladů pro zákazníka rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž se smluvní strany dohodly.

10.6. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se SoZ, nese CK Povoda náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka. CK Povoda se nemůže odvolat na nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, jestliže se na takové okolnosti nemůže podle platných právních předpisů Unie odvolat příslušný dopravce.

## 11. DALŠÍ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKŮ

### 11.1. Zákazník je povinen:

- Poskytovat CK Povoda součinnost při plnění jejích povinností podle SoZ, zejména je povinen být dostupný na telefonním a emailovém kontaktu, který CK Povoda poskytl při uzavření SoZ;
- mít platný cestovní doklad (pas nebo OP) splňující požadavky k návštěvě cílových států; (pozor, i děti potřebují pas nebo OP a to i k cestám pouze po EU) a pokud tak neučiní, uhradit případné vícenáklady v důsledku toho vzniklé;
- aktivně se informovat o změnách pasových, vízových a zdravotních požadavků země určení;
- splnit veškeré povinnosti, které země určení a země tranzitu klade za účelem vstupu a pobytu, například mít negativní PCR test na COVID-19, platné očkování proti COVID-19 nebo obojí apod.;
- řádně používat bezpečnostní prostředky (vodáckou vestu případně vodáckou přilbu) dle pokynů vedoucího zájezdu – pokud zákazník odmítne užívat tyto ochranné prostředky, může mu průvodce zakázat další plavbu;
- dodržovat stanovený program a domluvené časy srazů;
- dbát pokynů průvodců, zejména v průběhu plavby na řekách; průvodce vždy zvažuje aktuální vodní stav a schopnosti zákazníků a v případě nebezpečí nebo nedostatečné zkušenosti zákazníků může některou z plánovaných tras zrušit nebo jim zakázat plavbu;

Informovat průvodce v průběhu zájezdu o zdravotních nebo jiných potížích, které by mohly ovlivnit schopnosti zákazníka a mít vliv na rozhodnutí průvodce o účasti zákazníka na plavbě;

- zdržet se konzumace alkoholických nápojů a jiných omamných látek před a v průběhu plavby po řece; pokud průvodce zjistí, že zákazník je pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, může mu zakázat plavbu. CK Povoda neodpovídá za jakékoliv škody na majetku nebo na zdraví, které zákazníkovi vznikly v souvislosti s jeho jednáním pod vlivem návykových látek;
- předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že zákazníkem je osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu a u osob mladších 15 let zajistit doprovod a dohled dospělého zákazníka v průběhu zájezdu;
- chovat se během zájezdu v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval dobré jméno CK Povoda. Zákazník se zejména zavazuje dodržovat noční klid v navštívených kempech
- chovat se ohleduplně k přírodě a okolnímu prostředí, nadměrně nehlučet a neznečišťovat okolí odpadky;
- poskytnout průvodci součinnost při přemísťování a nošení lodí;
- pečlivě si prostudovat popis náročnosti zájezdu uvedený v popisu zájezdu a přiměřeně tomu volit zájezd dle svých schopností, aby nedocházelo k přecenění sil.

11.2. Při zacházení s pronajatým vodáckým vybavením je třeba dodržovat následující pravidla:

- nenechávat nafouknuté rafty nebo nafukovací kanoa na přímém slunci, v případě vysokých teplot (nad 25st. Celsia) ani ve stínu.
- nosedat na záchranné vesty ani barely.
- vesty, neoprenové obleky nebo boty a vodácké bundy každý den po použití vysušit.
- na konci zájezdu předat pronajaté vodácké vybavení zbavené nečistot průvodci.
- předcházet ztrátě, poškození nebo zničení pronajatého vodáckého vybavení. V případě ztráty, poškození nebo zničení vodáckého vybavení vinou zákazníka je tento povinen škodu uhradit.

11.3. Zákazník, se kterým je SoZ uzavřena, je povinen zajistit, aby uvedené povinnosti splnili všichni zákazníci, v jejichž prospěch SoZ uzavřel.

## 12. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A ÚJMU

12.1. Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších účastníků zájezdu, CK Povoda, dopravce a na pronajatém vodáckém vybavení. V souladu s uvedeným pravidlem by zákazník například neměl nastoupit na zájezd, jeví-li známky nakažlivé nemoci, což je CK Povoda oprávněna ověřit změřením teploty nebo jiným přiměřeným způsobem.

12.2. CK Povoda odpovídá za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že ona nebo její poskytovatelé porušili své povinnosti. Ani tehdy však neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele.

12.3. Umožňuje-li mezinárodní smlouva, kterou je ČR vázána, omezení výše náhrady škody vzniklé porušením povinnosti ze smlouvy nebo podmínek náhrady škody, hradí CK Povoda škodu jen do výše



tohoto omezení. Povinnost CK Povoda hradit škodu je omezena na trojnásobek celkové ceny zájezdu, s výjimkou zaviněné škody nebo újmy způsobené na zdraví.

12.4. Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě je zákazník povinen oznámit dopravci ihned po zjištění nedostatků.

12.5. Vznikla-li CK Povoda škoda porušením povinnosti zákazníkem, např. náklady vzniklémi v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešením ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištěním dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, je zákazník povinen tuto škodu nahradit.

12.6. CK Povoda varuje, že neodpovídá za škody způsobené na nevodotěsných a vodou poškoditelných věcech, zejména na citlivé elektronice. CK Povoda upozorňuje, že samotný poskytnutý lodní barel či pytel neposkytuje před vodou 100% ochranu a věci vodou poškoditelné, například mobilní telefon, je třeba zabezpečit nepromokavým pouzdem.

12.7. Poruší-li zákazník své povinnosti, odpovídá za škodu a újmu, kterou způsobil jak CK Povoda, tak ostatním cestujícím a zákazníkům.

### 13. POJIŠTĚNÍ

13.1. CK Povoda doporučuje zákazníkům, aby si pro účely krytí nákladů spojených s ukončením závazku ze SoZ (pojištění storno) nebo nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci v případě úrazu, nemoci nebo smrti (cestovní pojištění) sjednali odpovídající pojištění. Toto pojištění je možné sjednat prostřednictvím CK Povoda u pojišťovny UNIQA (více na [www.povoda.cz/pojisteni](http://www.povoda.cz/pojisteni)). Pojištění sjednané CK Povoda pokrývá všechny sportovní aktivity, které jsou součástí zájezdu.

13.2 CK je pojištěna pro případ úpadku u pojišťovny Česká Podnikatelská Pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/23, Praha 8, 18600, číslo pojistné smlouvy 0201601095.

### 14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

14.1. Zákazník je srozuměn s tím, že CK Povoda je oprávněna pro účely plnění SoZ a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

14.2. Pro účely plnění SoZ budou informace uvedené v čl. 14.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK Povoda (zejména kempům, příp. přepravním společnostem a průvodcům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve SoZ, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu. Osobní údaje nikdy neposkytujeme subjektům mimo EU.

14.3. Zákazník bere na vědomí, že CK Povoda bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je CK Povoda oprávněna zasílat formou e-mailem nebo poštou. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese CK Povoda nebo e-mailem zasláným na e-mail: [info@povoda.cz](mailto:info@povoda.cz). V tomto případě nebude CK Povoda zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

14.4. Zákazník může, nebo nemusí souhlasit s tím, že CK Povoda bude pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během zájezdu a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů CK Povoda, a to jak v tištěné podobě, tak na webových nebo facebookových stránkách CK Povoda. Souhlas může zákazník vyjádřit podpisem na příslušném formuláři, který mu bude předložen průvodcem v průběhu zájezdu.

14.5. Výše uvedená ustanovení čl. 14 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník SoZ uzavřel (spolucestující). Uzavřením SoZ zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlas za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

14.6. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

- odvolat souhlas s pořizováním a zveřejňováním fotografií;
- požadovat přístup ke svým osobním údajům;
- požadovat opravu nepřesných či neúplných osobních údajů;
- požadovat výmaz osobních údajů;
- požadovat omezení zpracování svých osobních údajů;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

## 15. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1. Smlouvy, na které se použijí tyto VOP, se řídí českým právem a spory z nich budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky.

15.2. V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou, na kterou se vztahují tyto VOP, má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

15.3. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.

Tyto Všeobecné Obchodní Podmínky vstupují v platnost dne 7.2.2023

**POVODA s.r.o.**  
IČO: 24775738  
DIČ: CZ24775738  
+420 736 539 489  
Moravcova 856, Kolín 2, 280 02  
info@povoda.cz  
[www.povoda.cz](http://www.povoda.cz)

