

Obchodní podmínky pro účast na akcích organizovaných cestovní agenturou Jan Holub – Povoda

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky se vztahují na všechny vodácké akce organizované cestovní agenturou Jan Holub – Povoda (dále jen „CA Povoda“ nebo poskytovatel), IČO: 71408746.
- 1.2. Vodáckých akcí se mohou účastnit:
 - a) osoby starší 18 let způsobilé být účastníky občanskoprávních vztahů
 - b) osoby ve věku od 15 do 18 let s písemným svolením zákonného zástupce
 - c) osoby mladší 15 let v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let
- 1.3. Všichni účastníci musejí umět plavat.
- 1.4. Podpisem cestovní smlouvy, smlouvy o zabezpečení vodáckého kurzu nebo jakékoli jiné objednávky (dále jen „smlouva“) zákazník stvrzuje, že se seznámil a souhlasí se všemi body těchto obchodních podmínek, a že s obsahem smlouvy a těchto obchodních podmínek seznámil i všechny osoby, které se mají na základě smlouvy účastnit dané akce, a tyto osoby se zněním smlouvy a obchodních podmínek výslovně souhlasí.
- 1.5. Pokud zákazník uzavírá smlouvu, na základě které mají být poskytnuty služby i dalším osobám (dále jen „další osoby“), stvrzuje svým podpisem, že má od těchto osob pověření jednat jejich jménem a souhlas uzavřít smlouvu a poskytnout osobní údaje těchto osob CA Povoda ke shromáždění a zpracování. Dále se zákazník jménem těchto osob zavazuje ke splnění jejich závazků vůči poskytovateli (zejména včasné úhrady ceny a předání potřebných informací).
- 1.6. Každý se akce účastní dobrovolně a na vlastní nebezpečí. Zákazník stvrzuje za sebe a za další osoby, že:
 - a) si není vědom žádných omezení, která by mu bránila v řádné účasti na objednaných službách dle smlouvy
 - b) bude respektovat pokyny CA Povoda a jejich instruktorů
 - c) umí plavat
 - d) bude řádně používat veškeré poskytnuté bezpečnostní vybavení (zejména plovací vesty, helmy)
 - e) se během sportovního programu zdrží požívání alkoholu, omamných látek, a stejně tak i léčiv a obdobných látek, která by mohla ovlivnit jeho způsobilost k účasti na daném sportovním programu
- 1.7. Instruktor akce může zakázat jednotlivci individuální program, případně i bez náhrady vyloučit účastníka z programu, nebo jeho části, pokud uzná, že jeho zdravotní stav, kondice či zkušenosti neodpovídají požadavkům na daný program, stejně tak může bez náhrady postupovat vůči účastníkovi pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek. Instruktor může bez náhrady vyloučit účastníka z celého programu, který hrubým způsobem ruší průběh programu anebo ostatní účastníky, zejména pokud účastník úmyslně ničí majetek anebo ohrožuje zdraví své či jiných osob. Neúčast na programu se pak nepovažuje za neplnění podmínek ze strany CA Povoda. S ohledem na momentální počasí, fyzický, psychický a zdravotní stav účastníků a jiné neblahé okolnosti může vedoucí akce plánovaný program změnit, omezit, či nahradit programem jiným.
- 1.8. Zákazníkovi nevzniká nárok na úhradu nebo slevu z ceny služeb, dojde-li k okolnostem na straně účastníka, na základě kterých účastník zcela nebo zčásti nevyužije objednané, zaplacené a poskytovatelem zajištěné služby.

2. Poskytované služby

- 2.1. Cena akce vždy zahrnuje zapůjčení vodáckého vybavení (lodě, pádla, vesty, barely) a dopravu vodáckého vybavení na řeku. Dále cena zahrnuje pojištění zapůjčených lodí proti poškození, či ztrátě (pouze v případě, že účastníci dodržují stanovený program a jedou společně s organizátorem). Cena akce dále může zahrnovat následující služby:
 - a) Převahu bagáže účastníků v průběhu akce = osobní věci účastníků jsou převezeny doprovodným vozidlem do dalšího kempu, zatímco skupina pluje po řece
 - b) Doprovod vodáckého organizátora po řece = vodácký organizátor organizuje plavbu po řece (čas vyplutí, postup a jištění při sjíždění jezů, čas a místo oběda) a dbá na bezpečnost účastníků
 - c) Doprava řidičů zpět k autům = pokud účastníci přijeli na místo vyplutí svým autem, budou řidiči dopraveni po splutí úseku řeky zpět k autu.
 - d) Služby vodáckého instruktora = vodácký instruktor je osoba, která absolvovala kurz s aprobací "vodácký instruktor" a vlastní platnou licenci "Instruktor vodní turistiky".
- 2.2. Rozsah služeb zahrnutých v ceně akce se u jednotlivých akcí liší a je uveden jednotlivě u každé akce vypsané v katalogu na webových stránkách www.povoda.cz.
- 2.3. Pojištění léčebných výloh na dobu zájezdu není zahrnuto, toto pojištění si zákazník obstarává sám.
- 2.4. Změna programu vyhrazena zejména v případě nepříznivého vodního stavu na splouvaném úseku, živelné pohromy (povodně a jiné.), nedostatečných vodáckých nebo fyzických schopností účastníků, vážného onemocnění některého z účastníků zájezdu nebo průvodce zájezdu a dalších

mimořádných případů. Z těchto důvodů může dojít zejména ke změně plánovaných tábořišť, změně plánovaných tras apod. Organizátoři změny oznámí účastníkům bez zbytečného prodlení. Případné vícenáklady nezbytné pro zajištění bezpečnosti účastníků, které vzniknou z důvodu vyšší moci za mimořádných situací, hradí účastníci. V případě ukončení služeb/akce z důvodu neodvratitelných událostí se účastníkům vrací úhrada za nerealizované výdaje.

- 2.5. V případě, že řeka, na které se má akce uskutečnit, bude z jakýchkoliv důvodů déle než 2 dny nesjízdná (např. nízký nebo nebezpečně vysoký stav vody), pořadatel má právo přesunout akci na jinou řeku. U akcí s vlastní dopravou se účastníci se přepraví na vlastní náklady. U akcí s dopravou autobusovou, která je v ceně zájezdu, zajišťuje přepravu osob pořadatel.
- 2.6. Konání akce je podmíněno minimálním počtem účastníků. V případě, že se na akci přihlásí nedostatečný počet účastníků, může být akce pořadatelem nejpozději 14 dní před jejím začátkem zrušena. Zaplacené zálohy budou účastníkům vráceny.

3. Ceny, placení a storno

- 3.1. Ceny a slevy se řídí dle platného ceníku uvedeného na www.povoda.cz a jsou sjednány dohodou.
- 3.2. Pokud objednatel provede rezervaci místa na akci před 16.3., je povinen zaplatit zálohu ve výši 50% celkové ceny do 1.4., pokud provede rezervaci po 16.3. zaplatí zálohu ve výši 50% do 14 dnů od dne rezervace.
- 3.3. Doplatek ceny akce provede objednatel nejpozději 30 dní před začátkem akce.
- 3.4. Zrušení účasti na akci je třeba neprodleně oznámit na tel.č. +420 736539489 a zároveň emailem na info@povoda.cz. Zaplacená záloha bude vrácena objednateli po odečtení storno poplatků.
- 3.5. Storno poplatky:
 - a) do 1.4.....0% z celkové ceny akce
 - b) od 1.4. do 30 dnů před začátkem akce.....25% z celkové ceny akce
 - c) od 30 do 15 dnů před začátkem akce.....50% z celkové ceny akce
 - d) od 14 do 7 dnů před začátkem akce.....75% z celkové ceny akce
 - e) méně než 7 dnů před začátkem akce nebo v průběhu akce.....100% z celkové ceny akce
- 3.6. V případě, že objednatel nalezne náhradu za odhlášeného účastníka, storno poplatky mu nebudou účtovány. Změna účastníka je zdarma.

4. Povinnosti účastníků

- 4.1. Účastníci jsou povinni poslouchat pokynům organizátora (instruktora) na vodě, především na nebezpečných úsecích a za zvýšeného stavu vody. Za tímto účelem je potřeba, aby se pohybovali v přiměřené blízkosti organizátora a neoddělovali se od skupiny.
- 4.2. Po dohodě nebo na víkendových akcích pořádaných formou půjčovny mohou účastníci plout sami bez organizátora. V tom případě však plně ručí za zapůjčené vybavení.
- 4.3. Účastníci se chovají kulturně a slušně a to nejen k ostatním účastníkům akce, ale i ke svému okolí. Je třeba brát v úvahu často odlišné kulturní návyky občanů v cizích zemích a chovat se podle nich. Pokud účastník porušuje mravy (vulgární chování, nadměrná konzumace alkoholu, drog, kriminální delikty apod.), může být s okamžitou platností vyloučen z účasti na akci bez nároku na náhradu.

5. Půjčovna a vybavení

- 5.1. Účastníci jsou povinni zacházet slušně a zodpovědně se zapůjčeným vybavením.
- 5.2. V případě ztráty nebo poškození pádla či vesty uhradí účastník plnou cenu (pádlo - 600 Kč, vesta - 600 Kč)
- 5.3. V případě poškození nebo ztráty lodi (Samba, Rio) uhradí účastník odpovídající část nebo plnou cenu (15 000 Kč) v případě, že:
 - a) Účastník způsobil poškození lodi v návaznosti na neuposlechnutí pokynu organizátora.
 - b) Účastník po dohodě s organizátorem splouval v danou chvíli řeku sám.
 - c) Účastník si loď zapůjčil na akcích organizovaných formou půjčovny (víkendové akce)

6. Reklamacce

- 6.1. V případě nespokojenosti s průběhem akce je nejlepší vyřešit problém ihned na místě. Zajděte za hlavním organizátorem akce a o problémech jej informujte. Doufáme, že se nebude jednat o velký problém a že si dovolenou po vyřešení problému ještě plně užijete. Pokud problém není řešitelný na místě nebo pokud přístup organizátora k vašemu problému není dostatečný, kontaktujte přímo CA Povoda na tel. 736539489. Okamžitě učiníme možné kroky směřující k nápravě.

- 6.2. Reklamacce podávejte písemně na adresu sídla CA Povoda nebo na e-mailovou adresu info@povoda.cz nejpozději do 30 dnů po skončení akce.
- 6.3. CA Povoda neručí
 - a) za majetek účastníků v případě jeho poškození, ztráty či krádeže
 - b) za případné zpoždění použitých dopravních prostředků (zejména autobusů) z technických či dopravně provozních důvodů (např. dopravní zácpy apod.)

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. V případě nutnosti může CA Povoda aktualizovat tyto obchodní podmínky zveřejněním na svých webových stránkách a tyto aktualizované podmínky budou platit pro smlouvy uzavřené po datu zveřejnění.
- 7.2. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu založeném touto smlouvou se řídí těmito obchodními podmínkami, zákonem č. 101/2001 o ochraně osobních údajů a dále Občanským zákoníkem, popř. dalšími obecně závaznými právními předpisy v platném znění.
- 7.3. CA Povoda se zavazuje, že s osobními údaji zákazníka předanými zákazníkem bude trvale nakládat důvěrným způsobem, pouze za účelem plnění povinností plynoucích ze smlouvy a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a že svým jednáním nebo opomenutím nezpůsobí, aby jakákoliv osoba mohla jakýmkoli způsobem porušit ustanovení zákona o ochraně osobních údajů. Za tímto účelem se CA Povoda zavazuje přijmout adekvátní technické, personální a organizační opatření za účely ochrany osobních údajů před náhodným poškozením nebo jiným úmyslným jednáním, zničením, ztrátou, neopatrným zveřejněním nebo zpřístupněním, nebo jakýmkoli neoprávněným užitím osobních údajů.
- 7.4. Zákazník tímto potvrzuje, že souhlasí se zasíláním informativního e-mailu o službách a novinkách CA Povoda. Zákazník může zasílání tohoto emailu odmítnout, buď při podpisu smlouvy, anebo kdykoli poté doručení svého nesouhlasu s dalším zasíláním propagačních emailů na e-mailovou adresu info@povoda.cz či poštou na adresu kanceláře CA Povoda (Český Šternberk 17, 257 26).
- 7.5. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost těchto obchodních podmínek.
- 7.6. Smluvní strany prohlašují, že si tyto obchodní podmínky před podpisem přečetly, že jsou v souladu s jejich vůlí a s obsahem těchto obchodních podmínek souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy na smlouvu.

V Českém Šternberku dne 26.3.2013