

Obchodní podmínky pro účast na akcích organizovaných cestovní agenturou Jan Holub – Povoda, IČO: 71408746

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky se vztahují na všechny vodácké akce organizované cestovní agenturou Jan Holub – Povoda, IČO: 71408746 (dále jen „CA Povoda“ nebo „CA“)

1.2. Sídlo poskytovatele: Český Šternberk 88, 257 26

1.3. Korespondenční adresa: Český Šternberk 25, 257 26, tel.: 736 539 489, email: info@povoda.cz

1.4. Vodácká cestovní agentura Jan Holub – Povoda se zabývá:

a) prodejem a realizací vodáckých akcí, které nejsou zájezdem ve smyslu zákona 111/2018 Sb., tj. neposkytuje ani nezprostředkovává dopravu osob nebo ubytování. Služby poskytované v průběhu vodácké akce typicky zahrnují pronájem a dopravu vodáckého vybavení, přepravu zavazadel klientů, zatímco plují po řece, a doprovod vodáckého průvodce při plavbě po řece.

b) poskytováním dalších vodáckých služeb jako organizováním vodáckých kurzů pro veřejnost, firemních nebo skupinových akcí na vodě, nebo organizováním jiných outdoorových aktivit. (dále jen „jiné vodácké služby“).

2. VODÁCKÝCH AKCÍ SE MOHOU ÚČASTNIT

2.1. osoby starší 18 let způsobilé být účastníky občanskoprávních vztahů

2.2. osoby ve věku od 15 do 18 let s písemným svolením zákonného zástupce

2.3. osoby mladší 15 let v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let

2.4. Všichni účastníci vodáckých akcí musejí umět plavat nebo musejí mít po celou dobu plavby oblečenou a správně zapnutou záchranou vestu (za děti do 15 let ručí jejich rodiče případně jiná odpovědná osoba pověřená rodiči).

3. Zasláním objednávky vodácké akce z webu www.povoda.cz, nebo jejím provedením emailem, telefonicky a zaplacením zálohy zákazník stvrzuje, že se seznámil a souhlasí se všemi body těchto obchodních podmínek a že s obsahem těchto obchodních podmínek seznámil i všechny osoby, které se mají na základě jeho objednávky účastnit dané akce, a tyto osoby se zněním objednávky a obchodních podmínek výslovně souhlasí. Pokud zákazník zaslal objednávku za či ve prospěch třetích osob, odpovídá jako spoludlužník za splnění všech závazků těchto osob, včetně včasné úhrady ceny vodácké akce a předání potřebných informací.

4. CELKOVÁ CENA VODÁCKÉ AKCE A ZPŮSOB PLATBY

4.1. Cena vodácké akce zahrnuje služby, které jsou výslovně uvedeny na webových stránkách www.povoda.cz v části: „V ceně zahrnuto“.

4.2. V průběhu vodácké akce mohou vzniknout zákazníkovi další náklady, jejichž neúplný výčet je uveden v popisu vodácké akce v odstavci Cena nezahrnuje: ...

4.3. Zákazník provede objednávku vodácké akce přes webový formulář na webu www.povoda.cz nebo emailem nebo telefonicky.

a) CA Jan Holub - POVODA ověří volné kapacity u objednávané vodácké akce a zašle zákazníkovi co nejdříve (zpravidla do 24 hodin) potvrzení rezervace. Od okamžiku potvrzení rezervace jsou místa pro účast na vodácké akci pro zákazníka blokována.

b) CA Jan Holub – Povoda si vyměňuje právo objednávku odmítnout v případě, že budou překročeny dostupné kapacity pro realizaci objednávané vodácké akce nebo z jiných důvodů, které by zabraňovaly CA kvalitně poskytnout zákazníkovi objednávané služby. O odmítnutí objednávky CA zákazníka neprodleně informuje. V opačném případě zašle zákazníkovi (zpravidla do 24 hodin) potvrzení rezervace. Od okamžiku potvrzení rezervace jsou místa pro účast na vodácké akci pro zákazníka blokována.

4.4. Zákazník se zavazuje zaplatit CA cenu vodácké akce takto:

a) zálohu – 50 % celkové ceny nejpozději do 14 dnů od přijetí potvrzení, že objednávka vodácké akce byla přijata. V případě, že k objednání vodácké akce dojde před 14.2., je termínem pro uhrazení zálohy datum 28.2. t.r.

b) Doplatek ceny zájezdu je zákazník povinen uhradit nejpozději 30 dnů před zahájením vodácké akce.

4.5. V případě neuhrazení doplatku ceny má CA právo zrušit rezervaci vodácké akce. Vyřazený zákazník bude v tomto případě vyrozuměn na emailovou adresu uvedenou v objednávce. Přijatá záloha snížená o odstupné dle článku 8. mu bude vrácena.

4.6. V případě objednání vodácké akce ve lhůtě kratší než 30 dnů před začátkem vodácké akce nebo poskytnutím služeb je zákazník povinen uhradit celou cenu zájezdu do 5 dnů od objednání, a to nejpozději 1 den před začátkem vodácké akce.

4.7. CA Jan Holub - POVODA zašle zákazníkovi nejpozději 7 dnů před zahájením vodácké akce podrobné propozice. Jedná se zejména údaje o plánované místo a čas srazu, jména a kontaktní informace průvodců, doporučený seznam vybavení a další praktické informace na cestu.

5. ZMĚNA PROGRAMU VODÁCKÉ AKCE

5.1. V odůvodněných případech (např. příliš vysoký nebo příliš nízký vodní stav na plánovaných úsecích řek) si CA vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn v programu vodácké akce (např. změna splouvaných denních úseků na řece, vložení odpočinkového dne do programu apod.). Údaje o změně je CA povinná zákazníkovi oznámit v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. Nepodstatné změny nezakládají zákazníkovi právo k odstoupení od objednávky.

5.2. Nutí-li vnější okolnosti CA podstatně změnit program vodácké akce (např. kompletní změna destinace – splouvané řeky), může zákazník návrh na změnu programu vodácké akce přijmout nebo může odstoupit od objednávky, aniž by musel hradit odstupné za předčasné ukončení závazku. Lhůta pro odstoupení nesmí být kratší než pět dnů a musí skončit před zahájením vodácké akce. Společně s předložením návrhu na změnu programu CA zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem a bez zbytečného odkladu informace zaznamenané v textové podobě, a to a) dopad navrhovaných změn na cenu zájezdu, b) lhůtu, v níž může zákazník odstoupit od objednávky.

5.3. Neodstoupí-li zákazník od objednávky vodácké akce v určené lhůtě, platí, že se změnou programu souhlasí.

6. PRÁVO ZÁKAZNÍKA NA POSTOUPENÍ SMLOUVY

6.1. V případě, že se zákazník nemůže objednané vodácké akce zúčastnit, může přenechat své místo na vodácké akci 3. osobě. Oznámení o změně účastníka, je třeba oznámit CA Jan Holub - POVODA emailem na info@povoda.cz nebo na tel. 736 539 489, nejpozději 48 hodin před začátkem vodácké akce.

6.2. Manipulační poplatek za změnu účastníka je 200 Kč.

6.3. Zákazník a nový zákazník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení doplatku ceny vodácké akce a k úhradě dodatečných nákladů, které CA v souvislosti se změnou v osobě zákazníka vzniknou (zejména může jít o manipulační poplatek CA).

7. Odstoupení od smlouvy

7.1. Zákazník může kdykoliv před zahájením vodácké akce od objednávky odstoupit. S výjimkou situací podle čl. 5.22 je zákazník povinen uhradit CA v souvislosti s odstoupením odstupné podle čl. 8 a CA je povinna mu bezodkladně, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od objednávky, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch snížené o odstupné.

7.2. CA Jan Holub - POVODA může odstoupit od potvrzené a uhrazené objednávky jen tehdy, byla-li vodácká akce zrušena pro nedosažení minimálního počtu účastníků, anebo porušil-li zákazník svou povinnost.

7.3. Pokud CA zruší vodáckou akci pro nedosažení minimálního počtu účastníků musí tuto skutečnost oznámit zákazníkovi ve lhůtě:

- a) 20 dní před zahájením vodácké akce v případě cest trvajících déle než 6 dní,
- b) 7 dní před zahájením vodácké akce v případě cest trvajících 2-6 dní,
- c) 48 hodin před zahájením vodácké akce v případě cest trvajících méně než 2 dny;

8. Odstupné (storno)

8.1. Pro stanovení výše odstupného se vychází z ceny zájezdu podle článku 4.2 nesnížené o slevy, dále z počtu dnů mezi odstoupením od SoZ a počátkem zájezdu.

8.2. Výše odstupného za každou osobu činí:

- a) do konce února – neúčtujeme žádné storno poplatky
- b) po začátku března, až 90 dní před odjezdem – manipulační poplatek 300 Kč
- c) 90–61 den – 10 % z ceny vodácké akce nebo skutečně vzniklé náklady, pokud jsou vyšší;
- d) 60–31 den – 25 % z ceny vodácké akce nebo skutečně vzniklé náklady, pokud jsou vyšší;
- e) 30–16 den – 50 % z ceny vodácké akce nebo skutečně vzniklé náklady, pokud jsou vyšší;
- f) 15–6 dní – 75 % z ceny vodácké akce, nebo skutečně vzniklé náklady, pokud jsou vyšší;
- g) 5 dnů a méně – 100 % ceny vodácké akce

8.3. Po dohodě s CA je možné připojit se k probíhající vodácké akci později, nebo naopak odjet dříve, celková cena za účast na vodácké akci se v tomto případě ale nesnižuje. Pokud se zákazník v 1. den vodácké akce bez předchozí domluvy s CA nedostaví na místo srazu, je toto konání považováno za zrušení objednávky ze strany zákazníka.

9. REKLAMACE V PŘÍPADĚ NESPOKOJENOSTI S PRŮBĚHEM VODÁCKÉ AKCE

Pokud nejste spokojeni s průběhem vodácké akce a/nebo pokud poskytované služby neodpovídají popisu akce uvedenému na www.povoda.cz, je zákazník povinen informovat CA bez zbytečného odkladu, ideálně již v průběhu vodácké akce průvodcům na místě samém nebo vedení CA na tel.: 736 539 489 nebo na emailu info@povoda.cz. Pokud po výtce zákazníka nedojde k nápravě, může zákazník poskytované služby reklamovat po skončení vodácké akce a má právo na slevu z ceny vodácké akce ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Promlčecí lhůta pro právo zákazníka na slevu je dva roky.

10. DALŠÍ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKŮ

Všichni účastníci vodácké akce jsou povinni:

10.1. řádně používat bezpečnostní prostředky (vodáckou vestu případně vodáckou přilbu) dle pokynů průvodce CA – pokud zákazník odmítne užívat tyto ochranné prostředky, může mu průvodce zakázat další plavbu

10.2. dodržovat stanovený program a domluvené časy srazů

10.3. dbát pokynů průvodců, zejména v průběhu plavby na řekách; průvodce vždy zvažuje aktuální vodní stav a schopnosti účastníků a v případě nebezpečí nebo nedostatečné zkušenosti účastníků může některou z plánovaných tras zrušit nebo zakázat plavbu některým účastníkům;

10.4. **zdržet se konzumace alkoholických nápojů a jiných omamných látek před a v průběhu plavby po řece;** pokud průvodce zjistí, že účastník je pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek může mu zakázat plavbu. CA POVODA neručí za jakékoliv škody na majetku nebo na zdraví, při kterých je poškozený pod vlivem návykových látek

10.5. předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se zájezdu účastní osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu a u osob mladších 15 let zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu vodácké akce.

10.6. jednat tak, aby nepoškozoval dobré jméno CA Jan Holub - POVODA. **Zákazník se zejména zavazuje dodržovat noční klid v navštívených kempech.**

10.7. chovat se ohleduplně k přírodě a okolnímu prostředí, nadměrně nehlučet a neznečistovat okolí odpadky.

11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A ÚJMU

11.1. Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších účastníků vodácké akce a na pronajatém vodáckém vybavení.

11.2. Při zacházení s pronajatým vodáckým vybavením je třeba dodržovat následující pravidla:

a) nenechávat nafouknuté rafty nebo nafukovací kanoe na přímém slunci, v případě vysokých teplot (nad 25st. Celsia) ani ve stínu.

b) nesedat na záchranné vesty ani barely

c) vesty, neoprenové obleky nebo boty a vodácké bundy každý den po použití vysušit

d) na konci vodácké akce předat pronajaté vodácké vybavení zbavené nečistot průvodcům

e) předcházet ztrátě, poškození nebo zničení pronajatého vodáckého vybavení. V případě ztráty, poškození nebo zničení pádel, vest, barelů příp. dalšího vodáckého vybavení (vyjma pronajatých lodí) je zákazník povinen škodu uhradit.

11.3. V případě, že zákazník dodržuje dodržují stanovený program, jede společně s průvodcem a dodržuje jeho pokyny, nebude v případě ztráty nebo poškození pronajatých lodí CA požadovat od zákazníka náhradu škody

11.4. CA Jan Holub - POVODA odpovídá za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že CA porušila své povinnosti. Ani tehdy však neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli CA.

11.5. Povinnost CA hradit škodu je omezena na trojnásobek celkové ceny vodácké akce, s výjimkou zaviněné škody nebo újmy způsobené na zdraví.

11.6. Vznikla-li CA škoda porušením povinností zákazníkem, je zákazník povinen tuto škodu nahradit.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.1. Zákazník je srozuměn s tím, že CA Jan Holub – Povoda je oprávněna pro účely plnění objednaných služeb a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

12.2. Pro účely plnění objednaných služeb budou informace uvedené v čl. 13.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CA. Osobní údaje nikdy neposkytujeme subjektům mimo EU.

12.3. Zákazník bere na vědomí, že CA bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je CKA oprávněna zasílat e-mailem nebo poštou. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese CA nebo e-mailem zaslaným na e-mail: info@povoda.cz. V tomto případě nebude CA zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

12.4. Zákazník může nebo nemusí souhlasit s tím, že CA bude pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během vodácké akce a s použitím těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů CA, a to jak v tištěné podobě, tak na webových stránkách www.povoda.cz nebo facebookových stránkách Vodácká cestovka Povoda. Souhlas může zákazník vyjádřit podpisem na příslušném formuláři, který mu bude předložen průvodcem v průběhu vodácké akce.

12.5. Výše uvedená ustanovení čl. 15 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník objednávkou vodácké akce uzavřel (spolucestující). Uzavřením objednávky zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlas za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

12.6. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

a) Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů může kdykoliv odvolat, a to podáním zaslaným CA, a to buď na adresu CA nebo e-mailem zaslaným na e-mail: info@povoda.cz.

b) Požadovat od CA přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.

c) Požadovat, aby CA omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) CK již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vnesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody CK převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.

d) Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

e) Získat od CA kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je CK povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávaných osobních údajů: (i) účel zpracování; (ii) kategorie osobních údajů, které zpracovává, (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (iv) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (v) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (vii) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

12.7. Získat své osobní údaje, které CA zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá CA osobní údaje zákazníka jinému správci.

Tyto Všeobecné Obchodní Podmínky vstupují v platnost dne 1.1.2020