

Obchodní podmínky pro účast na akcích organizovaných společností Povoda - vodácké kurzy s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky se vztahují na všechny vodácké kurzy a akce organizované firmou Povoda - vodácké kurzy s.r.o. se sídlem Český Šternberk 25, 25726, IČO: 69 47 301 (dále jen poskytovatel) a jsou nedílnou součástí smlouvy o zabezpečení vodáckého kurzu nebo emailové nebo jiné objednávky služeb Povoda - vodácké kurzy s.r.o.
- 1.2. Podpisem smlouvy o zabezpečení vodáckého kurzu nebo zasláním emailové jiné objednávky, nebo uhrazením zálohy za vodácký kurz zákazník stvrzuje, že se seznámil a souhlasí se všemi body těchto obchodních podmínek.
- 1.3. Každý se akce účastní dobrovolně a na vlastní nebezpečí. Zákazník stvrzuje za sebe a za další osoby, že:
 - a) si není vědom žádných omezení, která by mu bránila v řádné účasti na objednaných službách dle smlouvy
 - b) bude respektovat pokyny Povoda - vodácké kurzy s.r.o. a jejich vodáckých průvodců
 - c) bude řádně používat veškeré poskytnuté bezpečnostní vybavení (zejména plovací vesty, helmy)
 - d) se během sportovního programu zdrží požívání alkoholu, omamných látek, a stejně tak i léčiv a obdobných látek, která by mohla ovlivnit jeho způsobilost k účasti na daném sportovním programu
- 1.4. Instruktor akce může zakázat jednotlivci individuální program, případně i bez náhrady vyloučit účastníka z programu, nebo jeho části, pokud uzná, že jeho zdravotní stav, kondice či zkušenosti neodpovídají požadavkům na daný program, stejně tak může bez náhrady postupovat vůči účastníkovi pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek. Instruktor může bez náhrady vyloučit účastníka z celého programu, který hrubým způsobem ruší průběh programu anebo ostatní účastníky, zejména pokud účastník úmyslně ničí majetek anebo ohrožuje zdraví své či jiných osob. Neúčast na programu se pak nepovažuje za neplnění podmínek ze strany CK Pohoda s.r.o. S ohledem na momentální počasí, fyzický, psychický a zdravotní stav účastníků a jiné neblahé okolnosti může vedoucí akce plánovaný program změnit, omezit, či nahradit programem jiným.

2. Poskytované služby

- 2.1. Cena vodáckého kurzu vždy zahrnuje pronájem vodáckého vybavení (lodě, pádla, vesty, barely) a dopravu vodáckého vybavení na řeku. Dále cena zahrnuje pojištění pronajmutých lodí proti poškození, či ztrátě (pouze v případě, že účastníci dodržují stanovený program a jedou společně s organizátorem) a pojištění CK proti úpadku. Cena akce dále může zahrnovat následující služby:
 - a) Přepravu bagáže účastníků v průběhu akce = osobní věci účastníků jsou převezeny doprovodným vozidlem do dalšího kempu, zatímco skupina pluje po řece
 - b) Doprovod vodáckého průvodce po řece = vodácký průvodce je osoba, která absolvoval kurz vodní turistiky nebo kurz instruktor vodní turistiky akreditovaný MŠMT. Organizuje plavbu po řece (čas vyplutí, postup a jištění při sjíždění jezů, čas a místo oběda) a dbá na bezpečnost účastníků
 - c) Stravování
 - d) Cena vodáckého kurzu organizovaného Povoda - vodácké kurzy s.r.o. nikdy nezahrnuje ubytování, poplatky za kempy nebo dopravu.
- 2.2. Rozsah služeb zahrnutých v ceně vodáckého kurzu je specifikován ve smlouvě o zajištění vodáckého kurzu nebo v emailové nabídce schválené zákazníkem.
- 2.3. Pojištění léčebných výloh nebo úrazové pojištění na dobu vodáckého kurzu není zahrnuto, toto pojištění si zákazník může obstarat sám.
- 2.4. Změna programu vyhrazena zejména v případě nepříznivého vodního stavu na splouvaném úseku, živelné pohromy, nedostatečných vodáckých nebo fyzických schopností účastníků, vážného onemocnění některého z účastníků zájezdu nebo průvodce zájezdu a dalších mimořádných případů. Z těchto důvodů může dojít zejména ke změně plánovaných tábořišť, změně plánovaných tras apod. Organizátoři změny oznámí účastníkům bez zbytečného prodlení. Případné vícenásledky nezbytné pro zajištění bezpečnosti účastníků, které vzniknou z důvodu

vyšší moci za mimořádných situací, hradí účastníci. V případě ukončení služeb/akce z důvodu neodvratitelných událostí se účastníkům vrací úhrada za nerealizované výdaje.

3. Ceny, placení a storno

- 3.1. Cena vodáckého kurzu se mezi smluvními stranami sjednává dohodou a je uvedena ve smlouvě o zajištění vodáckého kurzu nebo v nabídce zaslané emailem a schválené zákazníkem.
- 3.2. Pokud není ve smlouvě sjednáno jinak, uhradí zákazník zálohu ve výši 50% z celkové ceny vodáckého kurzu do 14 dní od objednání, doplatek hotově v den začátku vodáckého kurzu nebo převodem nejpozději do 14 dnů od ukončení vodáckého kurzu.
- 3.3. Storno podmínky: při zrušení vodáckého kurzu ze strany zákazníka bude záloha vrácena snížená o storno poplatek ve výši:
 - 300 Kč při zrušení 45 a více dnů před datem začátku akce
 - 25% z ceny vodáckého kurzu při zrušení 44 - 21 dnů před datem začátku kurzu
 - 50% z ceny vodáckého kurzu při zrušení akce 20 - 1 den před datem začátku kurzu
 - 100% z ceny vodáckého kurzu při zrušení akce v den začátku kurzu nebo v průběhu kurzu.
- 1.1. V případě, že se jedná o školní vodácký kurz, nebude Povoda - vodácké kurzy s.r.o. účtovat storno poplatky v případě, že dojde ke snížení objednaného počtu účastníků o méně než 20%.
- 1.2. Vodácké kurzy se konají i za špatného počasí (déšť, chladno), při zrušení vodáckého kurzu ze strany zákazníka z důvodu špatného počasí se řídíme storno podmínkami v bodě 3.3.
- 1.3. V případě nesplavnosti vybraného úseku řeky (např. nízký nebo nebezpečně vysoký stav vody nebo vyhlášený 1. stupeň povodňové aktivity), zajistí poskytovatel po dohodě se zákazníkem konání kurzu na jiném úseku řeky nebo na jiné řece, kde nízký nebo vysoký stav vody není, nebo navrhne náhradní program na suchu. Účastníci se přepraví na vlastní náklady. V případě, že přesun vodáckého kurzu na náhradní řeku nebo uskutečnění náhradního programu není možný, vrací se účastníkům úhrada za nerealizované služby.

4. Povinnosti účastníků

- 4.1. Pokud zákazník uzavírá smlouvu, na základě které mají být poskytnuty služby i dalším osobám, zavazuje se k předání informací o objednaných službách, ceně, storno podmínkách a povinnostech účastníků.
- 4.2. Účastníci jsou povinni následovat pokyny průvodce na vodě, dodržovat určené pořadí plavby. Zvláštní pozornost je třeba věnovat pokynům průvodce při sjíždění jezů, plavbě na nebezpečných úsecích a za zvýšeného stavu vody. Za tímto účelem je potřeba, aby se účastníci pohybovali v přiměřené blízkosti průvodce a neoddělovali se od skupiny.
- 4.3. Účastníci se chovají slušně a ohleduplně a to nejen k ostatním účastníkům akce, ale i ke svému okolí, k dalším vodákům a v kempch. Pokud účastník porušuje mravy (vulgární chování, nadměrná konzumace alkoholu, drog, kriminální delikty apod.), může být s okamžitou platností vyloučen z účasti na akci bez nároku na náhradu.
- 4.4. Účastníci jsou povinni zacházet slušně a zodpovědně se zapůjčeným vybavením.
- 4.5. V případě ztráty vesty, pádla nebo dalšího vodáckého příslušenství je účastník povinen nahradit cenu ztraceného vybavení (pádlo - 600 Kč, vesta - 600 Kč) při zakončení vodáckého kurzu nebo nejpozději do 14 dnů od ukončení kurzu.
- 4.6. V případě poškození nebo ztráty lodi (kanoe Samba, raft Colorado, nafukovací kanoe Baraka) uhradí účastník odpovídající část nebo plnou cenu (15 000 Kč) pouze v případě, že:
 - a) Účastník způsobil poškození lodi v návaznosti na neuposlechnutí pokynu průvodce.
 - b) Účastník po splouval v danou chvíli řeku sám nebo v takové vzdálenosti od průvodce, že ten nemohl zabránit ztrátě nebo poškození lodi.
- 4.7. V případě poškození vesty, pádla nebo barelu platí účastník pouze spoluúčast ve výši 100 Kč, v případě poškození lodi platí účastník spoluúčast ve výši 500 - 3000 Kč dle míry poškození.

5. Reklamacce

- 5.1. V případě nespokojenosti s průběhem akce je nejlepší vyřešit problém ihned na místě. Zajděte za hlavním organizátorem akce a o problémech jej informujte. Pokud problém není řešitelný na místě nebo pokud přístup průvodce k vašemu problému není dostatečný, kontaktujte přímo Povoda - vodácké kurzy s.r.o. na tel. 602 517 552. Okamžitě učiníme možné kroky směřující k nápravě.

- 5.2. Reklamacce podávejte písemně nebo emailem na adresu Povoda - vodácké kurzy s.r.o. Český Šternberk 25, 257 26 nebo na e-mailovou adresu info@povoda.cz nejpozději do 30 dnů po skončení akce.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. V případě nutnosti může Povoda - vodácké kurzy s.r.o. aktualizovat tyto obchodní podmínky zveřejněním na svých webových stránkách a tyto aktualizované podmínky budou platit pro smlouvy uzavřené po datu zveřejnění.
- 6.2. Povoda - vodácké kurzy s.r.o. se zavazuje, že s osobními údaji zákazníka předanými zákazníkem bude trvale nakládat důvěrným způsobem, pouze za účelem plnění povinností plynoucích ze smlouvy a v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, a že svým jednáním nebo opomenutím nezpůsobí, aby jakákoliv osoba mohla jakýmkoli způsobem porušit ustanovení zákona o ochraně osobních údajů. Za tímto účelem se CK Povoda s.r.o. zavazuje přijmout adekvátní technické, personální a organizační opatření za účely ochrany osobních údajů před náhodným poškozením nebo jiným úmyslným jednáním, zničením, ztrátou, neopatrným zveřejněním nebo zpřístupněním, nebo jakýmkoli neoprávněným užitím osobních údajů.
- 6.3. Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost těchto obchodních podmínek.
- 6.4. Smluvní strany prohlašují, že si tyto obchodní podmínky před podpisem přečetly, že jsou v souladu s jejich vůlí a s obsahem těchto obchodních podmínek souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy na smlouvu.

V Českém Šternberku dne 1.4.2018